

Informix Remote Administration

Wenn Unternehmen über kein Informix-Datenbanken Know how verfügen und dieses aus bestimmten Gründen auch zukünftig nicht aufbauen wollen, muss doch sichergestellt sein, dass die Datenbank fehlerfrei arbeitet. Wir bieten Ihnen die kostengünstige Möglichkeit an, Ihre Datenbank remote betreuen. Nach einem „Health Check“ des Systems sowie einer Analyse und Dokumentation des aktuellen Zustands Ihres Datenbankservers wird mit Ihnen gemeinsam der Leistungsumfang definiert und ein monatlicher Zeitaufwand abgeschätzt.

Zielgruppe: Unternehmen ohne eigene IT-Mitarbeiter bzw. ohne eigenes Informix Know How

Voraussetzungen: Ein Remote-Zugriff auf den/die Informix-Server muss gegeben sein.

Leistungen: Je nach Bedarf können u. a. folgende regelmäßig wiederkehrende Leistungen vereinbart werden:

- Administration Ihrer Datenbankinstanz(en)
- Regelmäßige Überwachung der Datenbank(en) (Monitoring)
- Durchführung und Überwachung der Datensicherung
- Problemanalyse und -behebung

Einmalige Leistungen wie z. B. Installation oder Migration sind **nicht** enthalten.

Methodik: Nach Durchführung eines kostenpflichtigen „Health Checks“ und der Analyse und Dokumentation der Datenbank/en wird der Leistungsumfang festgelegt und der dafür benötigte monatliche Zeitaufwand abgeschätzt.

Unsere Mitarbeiter führen die festgelegten Tätigkeiten in vereinbarten Zeitintervallen oder nach Bedarf durch. Sämtliche Tätigkeiten werden in ¼-Stundenintervallen dokumentiert. Nach Ablauf von 6 Monaten erfolgt nach einem Vergleich des ursprünglich abgeschätzten und des tatsächlich angefallenen Aufwands eine Anpassung der monatlichen Pauschale.

Preis: Die Kosten des „Health Checks“, der Analyse und der Dokumentation richten sich nach der Größe des zu untersuchenden Systems.

Die Kosten für die monatliche Betreuung richten sich nach dem abgeschätzten und vereinbarten Zeitaufwand pro Monat. Pro Stunde werden 100,- Euro berechnet. Zusätzliche Unterstützung stellen wir Ihnen gerne bei Bedarf für 124,- / Stunde zur Verfügung und wird pro ¼ Stunde abgerechnet.

Anfragen unter: o.hesse@hamburg-data.de oder Tel.: +49 / 40 / 875 00 589