



Informix Individual Support

Der bei Softwareerwerb inkludiert Informix Produktsupport beschränkt sich neben der kostenlosen Bereitstellung von Updates, Bug fixes, PID's auf die Bearbeitung von Produktfehlern. Benötigen Sie über den Produktsupport hinaus? Benötigen Sie Unterstützung bei der Installation von Informix oder dessen Migration auf neuere Versionen? Ist die Performance unzureichend? Haben sie noch nie eine Replikation aufgesetzt? Möchten Sie eine Hochverfügbarkeitslösung einrichten? Ist Ihr Datenbankadministrator ausgefallen? Wenn Sie sehr zeitnah einmalige Unterstützung in „Ihrem“ Informixbereich benötigen, dann ist der Informix Individual Support das Richtige für Sie! Dabei ist es unerheblich, ob Sie Unterstützung für eine Stunde oder aber mehrere Tage benötigen – wir helfen Ihnen in jedem Fall gerne.

Zielgruppe: Unternehmen, die Informix einsetzen

Voraussetzungen: keine

Leistungen: Wir unterstützen Sie bei einer Vielzahl von Fragen, Vorhaben und Unterstützungswünschen Ihre Informix-Datenbank betreffend.
Nachfolgend eine Auswahl:

- Erstinstallation von Informix
- Optimierung der Konfiguration
- Migration auf neue Informix Versionen
- Entwerfen und Aufsetzen von Replikationen
- Konzeption und Einrichtung von Hochverfügbarkeitslösungen
- Erstellung von Datensicherungskonzepten
- Verbesserung Ihres Datendurchsatzes
- Lösung aktueller Probleme
- Interims-Administration

Methodik: Je nach Art, Umfang und Bedarf wird die gewünschte Leistung von unserem Büro aus per Telefon, Mail, oder remote erbracht..

Wir erarbeiten auch gerne mit Ihnen zusammen Lösungen im Rahmen von **Workshops**.

Preis: Die Leistung wird nach Aufwand berechnet. Der Stundensatz beträgt 124,- Euro. Hinzu kommen im Falle von Vor-Ort-Einsätzen Reise- und Übernachtungskosten.

Anfragen unter: o.hesse@hamburg-data.de oder Tel.: +49 / 40 / 875 00 589