

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen/Seminare**

1. Die Angebotsfrist beträgt 14 Tage. Anmeldungen sind schriftlich (per E-Mail, Post, Telefax oder Internetanmeldung) an die hamburg data gbr (folgend Auftragnehmer) zu richten und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
2. Der Auftragnehmer sendet nach erfolgter Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung dem Kunden (folgend Auftraggeber) zu. Soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen keine Abweichung ergibt, ist die Schulungsteilnahme verbindlich, sobald sie vom Auftragnehmer bestätigt wurde.
3. Ein Rücktritt von Anmeldungen ist kostenfrei möglich, soweit er 14 Tage vor Schulungsbeginn bei dem Auftragnehmer eingeht. Bei späterem Rücktritt ist die gesamte Schulungsgebühr zahlbar.
4. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen, insbesondere bei einem nicht zu vertretenden Ausfall des Referenten, zu niedriger Teilnehmerzahl, o. ä., auch bei erfolgter Schulungsbestätigung, jedoch spätestens 7 Tage vor Schulungsbeginn, die Schulung zu verschieben oder abzusagen. Die jeweiligen Auftraggeber werden hierüber umgehend informiert. Bezahlte Gebühren werden bei nicht erfolgreicher Nachholung der Schulung erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens des Auftraggebers, insbesondere der Ersatz von Reise-, Storno- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, bestehen nicht.
5. Der Auftragnehmer behält sich vor, Schulungsthemen geringfügig zu ändern. Die Schulungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der vom Hersteller lizenzierten Software. Abweichungen von Schulungsinhalten sind spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn anzuzeigen und mit Auftragnehmer abzustimmen. Sofern der Schulungsort der Sitz des Auftragnehmers ist, übernimmt dieser die Gestellung und Vorbereitung der Schulungsrechner und der Systemumgebung. Sofern der Schulungsort Sitz des Auftraggebers ist, übernimmt dieser die Gestellung der Rechner (inkl. Installation des Betriebssystems und der Datenbank). Auf Wunsch übernimmt der Auftragnehmer die Vorbereitung der Rechner komplett oder teilweise. Diese Leistung ist nicht in dem Seminarpreis enthalten, kostenpflichtig und extra zu vergüten. Leistungen, die der geplanten Performancesteigerung der beim Auftragnehmer im Einsatz befindlichen Software dienen wie auch Recherchen/Analysen jeder Art und jeden Umfangs, werden gesondert auf der Grundlage der jeweils aktuellen Preisliste in Rechnung gestellt.
6. Schulungsgebühren sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Basis bei der Berechnung sind immer die jeweils aktuellen Listenpreise. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung der Schulung.
7. Alle Rechte der Schulungsunterlagen oder von Teilen daraus liegen bei dem Auftragnehmer. Ohne schriftliche Genehmigung des Auftragnehmers ist jegliche Nutzung, die über den ursprünglichen Schulungszweck hinausgeht, untersagt. Die während der Schulung zur Verfügung gestellte Software ist durch Urheber- und Markenrechte geschützt und darf ohne Genehmigung des Auftragnehmers nicht aus dem Schulungsraum entfernt werden. Sie darf nicht ganz oder teilweise kopiert werden. Jegliche weitergehende Nutzung ist nur nach schriftlicher Genehmigung gestattet. Der Auftragnehmer übernimmt keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind und verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellten Informationen und Kenntnisse aus dem Bereich des Kunden.
8. Die Haftung erfolgt aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen.
9. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses
10. Das konkrete Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN- Kaufrecht. Gerichtsstand für alle auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande kommenden Vertragsverhältnisse ist der Sitz des Auftragnehmers.